

N° 2021/96274.6

AFNOR Certification certifie que l'organisme :
AFNOR Certification certifies that the company:

MULLER AUTOMOTIVE

N° de déclaration d'activité : 24280217528
N° SIREN : 910431378

pour les activités suivantes :
for the following activities:

REALISATION DE PRESTATIONS DE :
- ACTIONS DE FORMATION

sur le(s) site(s) suivant(s) :
on the following location(s):

8 RUE REAUMUR FR - 28000 CHARTRES

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

- le décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
- le décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail
- l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
- l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
- le décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
- l'arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation
- le programme de certification AFNOR Certification - CERTI A 1814

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2024-10-29

Jusqu'au
Until

2027-10-28



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

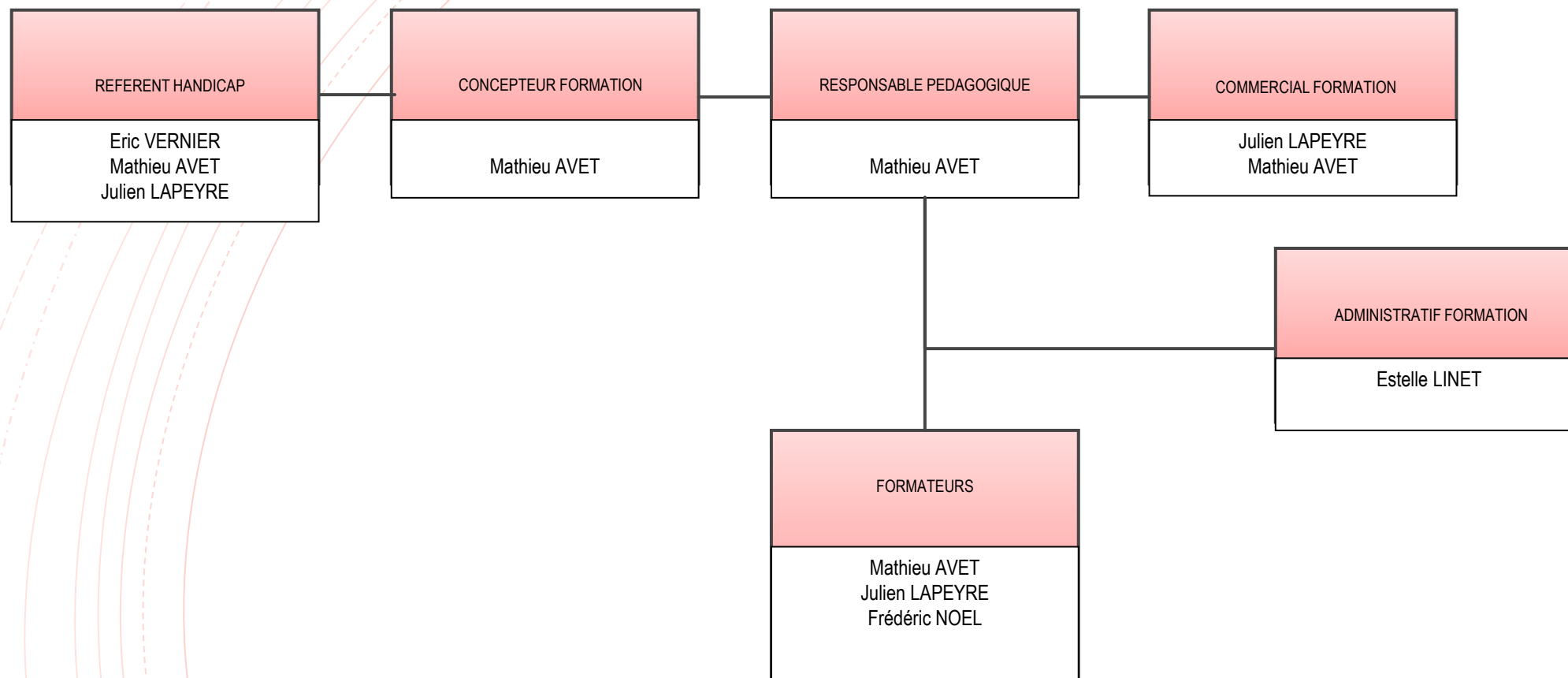
Julien NIZRI

Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme.
The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.
Accréditation COFRAC n° 5-0030, Certification de Produits et Services, Portée disponible sur www.cofrac.fr.
COFRAC accreditation n° 5-0030, Products and Services Certification, Scope available on www.cofrac.fr.
AFNOR Certification est une marque déposée. AFNOR Certification is a registered trademark. CERTI F 1815.4 08/2023

*Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat*



Programme de formation

Recyclage habilitation électrique

BO/ H0v/ BS/ BR/ B1v/ B2v/ BC/ BE tout attribut

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre au stagiaire de réactualiser sa connaissance et sa maîtrise des prescriptions de sécurité électrique selon la tâche qui lui a été confiée selon la norme NF C 18-510

PRE-REQUIS

Disposer d'un titre d'habilitation : B0/H0v, BS,B1, B1V, B2, B2V, B2V Essai, BC, BR, BE Essai, BE Vérification, BE Mesure, BE Manoeuvre.

PUBLIC CONCERNE

Personnel devant effectuer des opérations d'ordre électrique en BT, d'exécuter des consignations et/ou des interventions générales et/ou des Essais, Mesures et Vérifications et/ou de diriger des travaux hors tension. Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 14h – 2Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La formation est conduite dans une salle équipée d'un écran interactif et de supports de cours
Des documents normalisés sont utilisés en support de mise en pratique de la norme NFC18-510.
Des maquettes pédagogiques sont mises à dispositions pour les apports pratiques.
Des équipements de protection individuel sont mis à disposition des participants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation– Showroom.

PROGRAMME

1. Mécanisme d'apparition du dommage
2. Cadre réglementaire
3. Grandeurs physiques mesurables et quantifiables
4. Varistance universelle des matériaux
5. Tension de pas
6. Les dangers de l'électricité
7. Effets physiopathologiques de l'électrisation
8. Ventilation des niveaux d'habilitations
9. Domaines de tension
10. Zones d'environnement
11. Principes généraux de la prévention
12. Consignation-Mise hors tension-mise hors de portée
13. EPI-EPC
14. Conduite à tenir en cas d'incendie électrique
15. Conduite à tenir en cas d'accident électrique

MODALITE D'EVALUATION

- Théoriques
Questionnaire à choix multiples sommatif et formatif (QCM) – Note minimale requise pour obtenir le renouvellement de l'habilitation : 14/20
70 % de bonnes réponses au minimum ;
Aucune mauvaise réponse aux questions fondamentales.
(Une question fondamentale est une question permettant d'évaluer un savoir qui, s'il n'est pas acquis, entraîne une mise en danger du travailleur habilité ou d'un tiers.)
- Pratiques
Reconnaître les matériels électriques des domaines de tension BT et TBT dans leur environnement.
Réaliser la mise hors tension pour son propre compte.
Effectuer la vérification d'absence de tension (VAT).
Réaliser une remise sous tension.
Préparer, organiser et mettre en œuvre les mesures de prévention lors d'une intervention BT de raccordement hors tension.
Analyser les risques préalablement à chaque situation de travail.
Analyser les risques dans l'espace.

L'évaluation est réalisée sur la base de trois critères :
 - Sans erreur,
 - Erreur mineure, sans conséquence vis-à-vis de la sécurité des personnes,
 - Erreur majeure, avec conséquence directe pour la sécurité des personnes.
Les critères d'acceptation sont les suivants :
 - Deux erreurs mineures au maximum,
 - Aucune erreur majeure.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Evaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires en fin de session, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Qualification initiale SRV039 VL ou VL & PL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir et valider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL ou VL & PL.

PRÉ-REQUIS

Compagnonnage de minimum 10 étalonnages (6 VL et 4 PL) avec une personne qualifiée SRV039 + 3 mois d'ancienneté dans la société.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session VL seule : 10h – 1,5 Jours

En cas de qualification VL & PL, un complément de 4h sera nécessaire – La durée totale de la session passera à 14h (soit 2 jours)

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 10

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Textes réglementaires.

Équipements de contrôle technique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) – Showroom.

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique

Exercices pédagogiques

Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance

Platine de puissance – Sécurisation

Technologie – BUS CAN

Si VL & PL : Revue du CDC7 relative aux plaques à jeux PL

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 14/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, maintenance et dépannage de l'analyseur de gaz & opacimètre

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner l'analyseur de gaz et l'opacimètre de la gamme.

PRÉ-REQUIS

Compagnonnage de minimum 2 maintenances analyseur de gaz et 2 maintenances opacimètre avec une personne qualifiée, avoir + 3 mois d'ancienneté dans la société.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 10

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Équipements de contrôle pollution.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation maintenance, dépannage (démontage et remontage de certains éléments)
- Showroom.

PROGRAMME

Préambule le contrôle pollution.

Principe de fonctionnement de l'analyseur de gaz et de l'opacimètre.

Explications d'utilisation et des menus « SERVICE » de l'interface.

Procédures et contrôles lors d'une opération de maintenance.

Dépannage, remplacement des consommables et pièces d'usure.

Exercices pédagogiques, cas pratiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise : 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Principe de fonctionnement d'un système de climatisation sur véhicule

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Comprendre le fonctionnement circuit de climatisation véhicule et faire le lien avec station de recharge.

PRÉ-REQUIS

Avoir 3 mois d'ancienneté dans le SAV Garage.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 12

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Station de climatisation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (Showroom).

PROGRAMME

Climatisation véhicule :

- Composition d'un circuit de climatisation véhicule de fonctionnement.
- Exercices pédagogiques
- Maintenance du système – Utilisation / Rôle de la station de recharge.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, installation et réparation des stations de climatisations

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service et maintenir les stations de climatisations de la gamme Actia / Muller Automotive (Ecotechnics).

PRÉ-REQUIS

Avoir une attestation de capacité fluides frigorigènes niveau 5 ou avoir participé à la formation :
« Principe de fonctionnement d'un système de climatisation sur véhicule ».

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 12

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Station de climatisation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (Showroom).

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) – Showroom.

PROGRAMME

Mise en service

- Déroulement des phases d'une mise en service / mise en situation.
- Explications des menus de service.
- Formation utilisation client.

Maintenance

- Téléchargement et installation des mises à jour, remplacement des consommables.
- Contrôle de la balance, manomètre, thermomètre, ...

SAV 1er niveau

- Étude des schémas hydrauliques, exercices pédagogiques, cas pratiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation Renouvellement qualification SRV039 VL & PL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Consolider et revalider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL & PL.

PRÉ-REQUIS

Certification valide < 2 ans.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 12

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel et ou distanciel (sous réserve d'évolution réglementation)

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Équipements de contrôle technique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques.

Exercices.

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.

Description des points de contrôles & documentation.

Revue du CDC7 relatif aux plaques à jeux PL.

Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance.

Technologie – BUS CAN.

Platine de puissance – Sécurisation.

Exercices pédagogiques

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 12/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation (pour les formations en distanciel, la feuille de présence sera renseignée par le formateur en validant la présence du stagiaire au travers du fichier des participants TEAMS). Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Renouvellement qualification SRV039 VL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Consolider et revalider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL.

PRÉ-REQUIS

Certification valide < 2 ans

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 12

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel et/ou distanciel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Équipements de contrôle technique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques.

Exercices.

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.

Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance.

Technologie – BUS CAN.

Platine de puissance – Sécurisation.

Exercices pédagogiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 12/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation (pour les formations en distanciel, la feuille de présence sera renseignée par le formateur en validant la présence du stagiaire au travers du fichier des participants TEAMS). Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Qualification initiale SRV039 PL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir et valider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique PL.

PRÉ-REQUIS

Compagnonnage de minimum 4 étalonnages (PL) avec une personne qualifiée SRV039 + 3 mois d'ancienneté dans la société.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 10h – 1,5 Jours

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 10

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentation technique.

Textes réglementaires.

Équipements de contrôle technique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) – Showroom.

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.

Exercice pratique (Etalonnage / Ajustage).

Les bonnes pratiques d'une opération de maintenance.

Platine de puissance – Sécurisation.

Technologie – BUS CAN.

Revue du CDC7 relative aux plaques à jeux PL.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 14/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Qualification CDC-8 (sonomètre catégorie L)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service et maintenir les sonomètres suivant le cahier des charges CDC-8.

PRÉ-REQUIS

Avoir 3 mois d'ancienneté dans le SAV Contrôle technique.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 3h

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 12

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel et/ou distanciel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Texte réglementaire.

Sonomètre et accessoires RPM.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques.

Exercices.

Cas pratiques (présentiel) : Mises en situation (mise en service, utilisation, maintenance) – Showroom.

Cas pratiques (distanciel) : Support vidéo et démonstration en ligne.

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.

Mise en service.

Installation du programme et paramétrage.

Utilisation sur véhicule.

Maintenance : Procédures et contrôles.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise : 14/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation (pour les formations en distanciel, la feuille de présence sera renseignée par le formateur en validant la présence du stagiaire au travers du fichier des participants TEAMS). Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation POLLUTION ECOSHIELD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner l'analyseur de gaz et l'opacimètre de la gamme ECOSHIELD

Acquérir et valider les connaissances sur les composants de la cellule et des accessoires, découverte du logiciel et paramétrage.

PRÉ-REQUIS

3 mois d'ancienneté minimum dans la société et dans la maintenance des appareils de pollution.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jours

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 10

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Logiciels.

Documentations techniques.

Appareils et accessoires.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (démontage et remontage de certains éléments).

Essai sur véhicules des appareils et des accessoires (Showroom).

PROGRAMME

Découverte de la gamme commerciale et de ces caractéristiques.

Mise en service, installation du programme et paramétrage.

Utilisation sur véhicule.

Maintenance : Procédures et contrôles.

Dépannage, remplacement des consommables et pièces d'usure.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.

Évaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, installation et réparation des appareils de géométrie

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et assurer le SAV sur une gamme de matériel géométrie.

PRÉ-REQUIS

Avoir 3 mois d'ancienneté dans le SAV garage.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 10h – 1 Jour et une demi-journée

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateurs : Mathieu AVET & Frédéric NOEL

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Jeu de capteur géométrie, véhicule.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) – Showroom.

PROGRAMME

Résumé des angles principaux et secondaires des véhicules.

Installation du programme et paramétrage.

Utilisation sur véhicule.

Maintenance : Ajustage, échange d'un sous-ensemble.

Exercices pédagogiques, cas pratiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.
Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, maintenance et dépannage du règle-phare

Qualification SRV 042

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner le règle phare.

PRÉ-REQUIS

Compagnonnage de minimum 2 étalonnages avec une personne qualifiée + 3 mois d'ancienneté dans la société.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h (1 jour)

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 12

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentations techniques.

Textes réglementaires.

Équipements de contrôle des phares.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) – Showroom.

PROGRAMME

Préambule : Principe de fonctionnement.

Mise en service : Installation, définition et qualification de zone, calibration / étalonnage.

Maintenance : Procédures et contrôles, étalonnage et vérification de la conformité.

Dépannage : Exercices pédagogiques, cas pratiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.
Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, maintenance et dépannage des ponts élévateur de la gamme FOG AUTOMOTIVE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner la gamme des ponts élévateurs FOG AUTOMOTIVE

PRÉ-REQUIS

Avoir des connaissances de base, dans le SAV des ponts.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – 3 mois minimum d'ancienneté et de compagnonnage dans le SAV garage.
Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 14h – 2Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 10

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalité : Formation en présentielle

Formateurs : Mathieu AVET et Julien CORTEY

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum).

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La formation est conduite dans une salle équipée d'un écran interactif et de supports de cours.
Des ponts de la gamme AZUR, QUADRA, SATELLITE, ARGOS, GALAXIE.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (cas de panne, réglage suite installation, démontage et remontage de certains éléments) – (Showroom)

PROGRAMME

Jour 1

- Révision des fondamentaux sur les opérations d'installation et la réglementation en vigueur
- Ponts à 2 colonnes / 4 colonnes
- Travaux pratiques
- Pannes possibles et remèdes

Jour 2

- Pont Argos30M
- Pont petits ciseaux
- Ponts à grands ciseaux
- Travaux pratiques
- Pannes possible
- Tour de table

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise : 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.
Evaluation de l'action de formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Préparatoire à l'habilitation électrique

BO/ HOv/ BS/ BR/ B1v/ B2v/ BC/ BE tout attribut

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation est destinée à toute personne travaillant à proximité des installations électriques et pouvant être amenée à effectuer des travaux ou des interventions générales d'ordre électrique sur des installations ou des ouvrages électriques, ainsi qu'acquérir la connaissance et la maîtrise des prescriptions de sécurité électrique selon la tâche qui lui a été confiée selon la norme NF C 18-510

PRE-REQUIS

Avoir, dans le domaine de tension considéré sur les ouvrages ou les installations électriques, des compétences en électricité résultant d'une formation ou d'une pratique professionnelle, et notamment :

- Différencier les grandeurs électriques, telles que courant, tension, résistance, puissance, alternatif et continu,
- Identifier les dispositifs de protection contre les contacts directs et indirects,
- Identifier les équipements électriques dans leur environnement (fonctions : séparation, protection commande, etc.),
- Lire un schéma électrique et reconnaître les matériels à partir de leurs symboles.

PUBLIC CONCERNE

Personnel devant effectuer des opérations d'ordre électrique en BT, d'exécuter des consignations et/ou des interventions générales et/ou des Essais, Mesures et Vérifications et/ou de diriger des travaux hors tension. Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 21h – 3 Jours

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 10

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateur : Mathieu AVET

Modalités : Formation en présentiel

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La formation est conduite dans une salle équipée d'un écran interactif et de supports de cours. Des documents normalisés sont utilisés en support de mise en pratique de la norme NFC18-510. Des maquettes pédagogiques sont mises à dispositions pour les apports pratiques. Des équipements de protection individuel sont mis à disposition des participants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation– Showroom.

PROGRAMME

1. Mécanisme d'apparition du dommage
2. Cadre réglementaire
3. Grandeurs physiques mesurables et quantifiables
4. Varistance universelle des matériaux
5. Tension de pas
6. Les dangers de l'électricité
7. Effets physiopathologiques de l'électrisation
8. Ventilation des niveaux d'habilitations
9. Domaines de tension
10. Zones d'environnement
11. Principes généraux de la prévention
12. Consignation-Mise hors tension-mise hors de portée
13. EPI-EPC
14. Conduite à tenir en cas d'incendie électrique
15. Conduite à tenir en cas d'accident électrique

MODALITE D'EVALUATION

- Théoriques
Questionnaire à choix multiples sommatif et formatif (QCM) – Note minimale requise pour obtenir le renouvellement de l'habilitation : 14/20
70 % de bonnes réponses au minimum ;
Aucune mauvaise réponse aux questions fondamentales.
(Une question fondamentale est une question permettant d'évaluer un savoir qui, s'il n'est pas acquis, entraîne une mise en danger du travailleur habilité ou d'un tiers.)
- Pratiques
Reconnaître les matériels électriques des domaines de tension BT et TBT dans leur environnement.
Réaliser la mise hors tension pour son propre compte.
Effectuer la vérification d'absence de tension (VAT).
Réaliser une remise sous tension.
Préparer, organiser et mettre en œuvre les mesures de prévention lors d'une intervention BT de raccordement hors tension.
Analyser les risques préalablement à chaque situation de travail.
Analyser les risques dans l'espace.

L'évaluation est réalisée sur la base de trois critères :
 - Sans erreur,
 - Erreur mineure, sans conséquence vis-à-vis de la sécurité des personnes,
 - Erreur majeure, avec conséquence directe pour la sécurité des personnes.
Les critères d'acceptation sont les suivants :
 - Deux erreurs mineures au maximum,
 - Aucune erreur majeure.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.

Evaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation Qualification CDC-10 Céléromètre

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service et maintenir les céléromètres suivant le cahier des charges CDC-10.

PRÉ-REQUIS

Avoir 3 mois d'ancienneté dans le SAV contrôle technique.

PUBLIC CONCERNÉ

Technicien SAV – Contrôle technique.

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr.

MODALITÉ D'ORGANISATION

Durée de la session : 3h

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 12

Lieu : Site Muller Automotive, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel et/ou distanciel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à formation@mullerautomotive.fr.

Délai d'accès à la formation : De 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum).

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentation technique.

Texte réglementaire.

Céléromètre.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques.

Exercices.

Cas pratiques (présentiel) : Mises en situation (mise en service, utilisation, maintenance) – Showroom.

Cas pratiques (distanciel) : Support vidéo et démonstration en ligne.

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.

Mise en service.

Installation du programme et paramétrage.

Utilisation sur véhicule.

Maintenance : Procédures et contrôles.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation – Note minimale requise 14/20

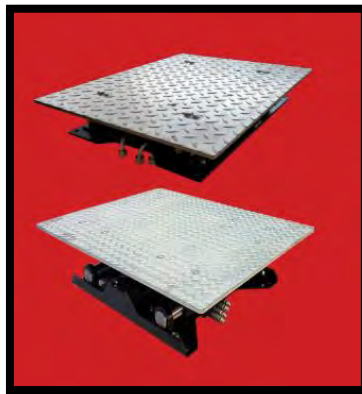
SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation (pour les formations en distanciel, la feuille de présence sera renseignée par le formateur en validant la présence du stagiaire au travers du fichier des participants TEAMS). Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

LIVRET D'ACCUEIL

STAGIAIRE

FORMATION



Bienvenue

1. L'organisme de formation	3
2. L'offre de formation	4
3. Notre engagement qualité	4
4. Evaluation de la qualité de la formation	5
5. Documents remis aux stagiaires	5
6. Les référents et intervenants formation	6
7. Les modalités pédagogiques	7
8. Les méthodes pédagogiques	7
9. Les moyens pédagogiques	7
10. Les moyens techniques	8
11. Informations logistiques	9
12. Règlement intérieur	11

Vous êtes inscrit à une session de formation proposée par notre pôle de formation et nous vous en remercions.

Vous trouverez dans ce livret les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation.

1. L'organisme de formation

MULLER Automotive est un Leader du marché français et acteur clef dans le monde, MULLER s'engage à proposer des solutions modulables VL et PL, robustes, fiables et de haute technologie...

Héritière de BEM puis MULLER BEM, fondée en 1919 par Messieurs Bouteiller et Muller, MULLER AUTOMOTIVE a été créée en 2022 lors du rachat de l'usine de Chartres. MULLER, premier fabricant français de matériel pour le contrôle technique, est basé à Chartres, Eure-et-Loir (28) – France.

MULLER est aussi une marque reconnue pour ses gammes d'ateliers : Géométrie, Diagnostic moteur, Équilibreuse de roue, Démonte-pneu, Station de charge de climatisation.

MULLER propose aussi une activité de formation associée.

Notre catalogue de formation est disponible sur notre site internet : www.mullerautomotive.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 24280217528 auprès du préfet de Région Centre-Val de Loire.

Référencé



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Catégorie d'action concernée :

ACTIONS DE FORMATION

Nos formations peuvent être prises en charge financièrement (démarche à faire auprès de vos organismes).

Nos formations sont accessibles pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour la faisabilité de votre projet : formation@mullerautomotive.fr

2. L'offre de formation

Développer l'apprentissage et le perfectionnement des connaissances et le développement des compétences dans le milieu professionnel du SAV contrôle technique et garage par des formations courtes, opérationnelles, interactives, avec parcours individualisé et intervenants experts.

3. Notre engagement qualité

Les critères qualité visés par notre organisme de formation sont les suivants :

- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- L'identification précise des objectifs de la formation
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics des stagiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue des intervenants en charge des formations
- L'évaluation de la qualité de la formation : lors de la session, chaque module est évalué de manière formative non formalisée (questions/réponses, études de cas, mises en situation)
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

4. Évaluation de la qualité de la formation

Lors de la session, l'évaluation est réalisée de manière formative (questions/réponses, étude de cas, mises en situations).

En fin de parcours, nous demandons également au stagiaire de remplir un questionnaire de satisfaction sur l'ensemble de la formation.

Un questionnaire d'évaluation de la formation différé est envoyé six mois après la formation pour permettre d'évaluer la mise en œuvre en situation de travail des compétences acquises lors de la formation.

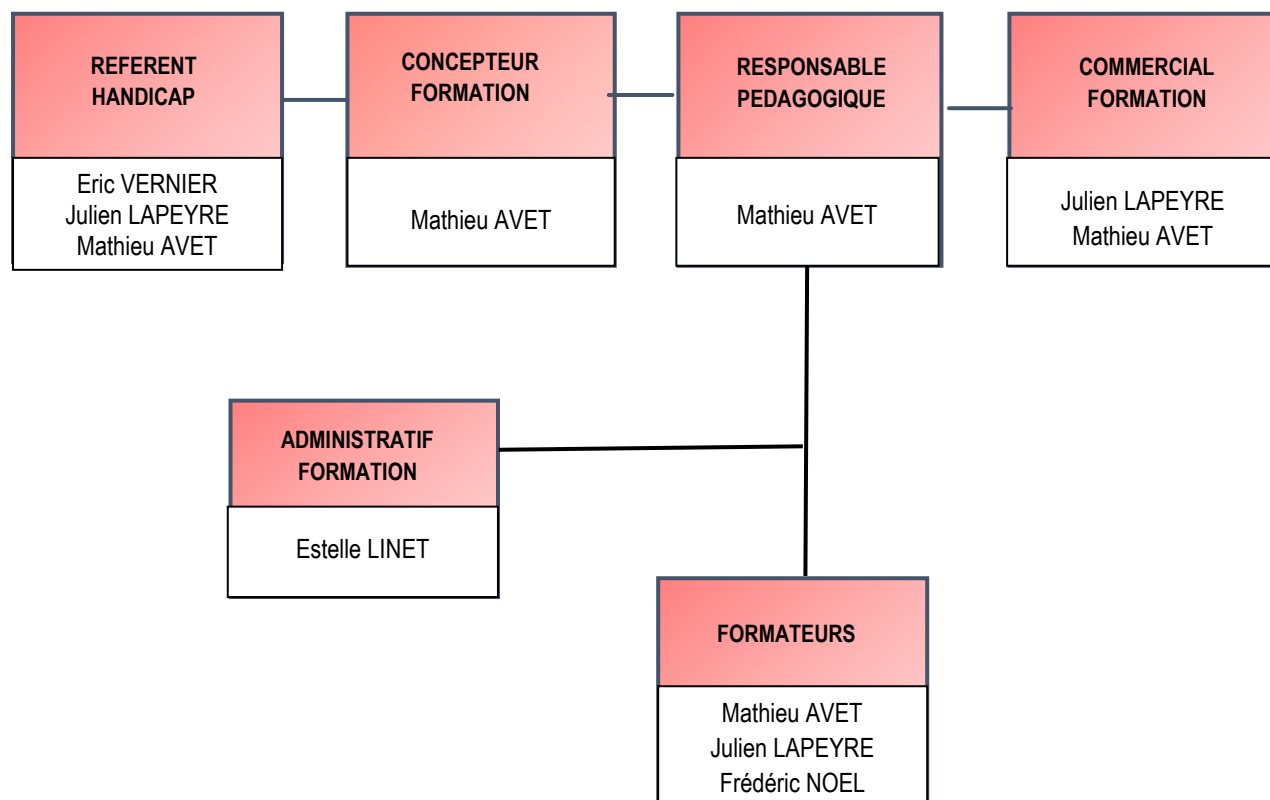
Un bilan de la satisfaction des participants est consultable sur notre site internet.

5. Documents remis aux stagiaires

En fin de formation, le stagiaire reçoit :

- Un Certificat de réalisation (DOC-E-25)
- Un Certificat de formation (DOC-E-22)
- Le support de la formation suivie

6. Les référents et intervenants formation



7. Les modalités pédagogiques

Nous proposons des formations courtes, opérationnelles, interactives, avec parcours individualisé et intervenants experts. Ces formations sont idéales pour développer ses compétences sur un thème précis.

Elles se déroulent dans nos locaux, avec un matériel adapté.

8. Les méthodes pédagogiques

Toutes nos formations sont construites pour apporter à nos clients des bases et compétences pour réaliser un meilleur travail.

Chaque module comprend des apports théoriques, des mises en application.

Un questionnaire final qui permet de valider le niveau individuel de chaque stagiaire.

Une discussion de fin de cours, sous forme de questions réponses permet de lever les dernières interrogations.

9. Les moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques et support remis aux stagiaires sont ceux exposés dans la ligne "moyens pédagogiques" des programmes de formation.

10. Les moyens techniques

Nous mettons à la disposition des stagiaires des moyens techniques et le matériel adapté.

Une salle de formation est équipée d'un écran plat de 86" tactile.

Un showroom de 1000 M² comprenant :

- Du matériel de contrôle technique (chaîne de contrôle VL - PL, réglo-phare, pollution...)
- Du matériel pour l'équipement d'atelier (géométrie, ponts élévateurs, équilibreuses, démonte-pneus, climatisation...).

Le bâtiment est équipé de wifi.

Nos locaux répondent aux normes ERP et d'accessibilité aux personnes handicapées.



11. Informations logistiques

Et pour nous trouver facilement...

Téléphone : +33 (0)2 37 33 34 00

8, rue Réaumur
Jardin d'entreprises
28000 CHARTRES

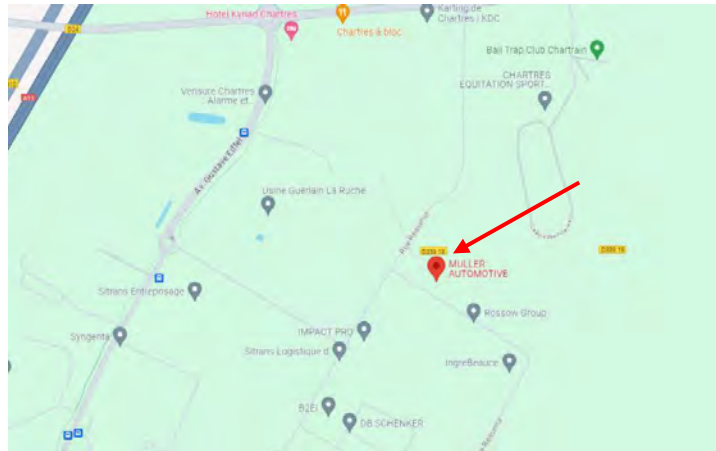
Contact formations : Mme Estelle LINET

Mail : formation@mullerautomotive.fr

Horaires d'ouvertures :

L'entreprise est ouverte de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

L'accès se fait par le portail visiteur, rue Réaumur, des places sont disponibles devant l'accueil.



Accueil des stagiaires

L'accueil des stagiaires est localisé au 8 rue Réaumur jardin d'entreprises – 28000 Chartres.

Le formateur vous accueillera à la date et à l'heure inscrite sur votre convocation.

Sécurité et circulation dans le centre de formation

Il est strictement interdit d'accéder aux autres bâtiments ou parkings que ceux réservés aux stagiaires.

En cas d'urgence

MULLER AUTOMOTIVE

8, rue Réaumur - Jardin d'entreprises
28000 Chartres (FRANCE)
Tél. +33 (0)2 37 33 34 00

Veuillez respecter les consignes affichées dans les locaux et les instructions données par le formateur.

En cas d'accident, appel du SAMU

- Depuis votre mobile, composer le 15.

En cas d'incendie, appel des Pompiers

- Depuis votre mobile, composer le 18 puis, prévenir le Responsable Infrastructure du site au 06 64 49 99 09.
- Déclencher l'alarme sonore à l'aide des boutons poussoirs et évacuer Jusqu'au point de rassemblement.



⇒ Dans tous les cas, vous devez suivre les instructions données par le formateur.

Hôtels dans le secteur

Mercure Chartres Est

24 Av. Gustave Eiffel,
28000 Chartres
+33 (0)2 37 25 97 97

Hôtel – Restaurant Campanile Chartres

1 All. Prométhée,
28000 Chartres
+33 (0)2 37 90 76 00

Ibis Styles Chartres

ZAC Forum du Coudray, Rue de la Maladrerie
28630 Le Coudray, France
+33 (0)2 37 91 03 03

Restaurants à proximité

Del Arte - Centre Commercial Carrefour La Madeleine, Avenue Marcel Proust - 28000 CHARTRES

McDonald's CHARTRES ROCADE - Lotissement "Le Forum du Coudray", 28630 Le Coudray

Le Papooze Jardin D'entreprises- 7 rue Denis Poisson, 28000 Chartres

Courtepaille 9 rue Charles Coulomb 28000 Chartres

Services de proximité

Centre commercial Carrefour

Quartier Madeleine, Avenue Marcel Proust – 28000 Chartres

Centre commercial Leclerc

Rue des Orvilles – 28630 Barjouville

Médecin de garde

118 418* et dites « médecin »

Urgences – hôpital Le Coudray

4 r Claude Bernard, 28630 LE COUDRAY

12.Règlement intérieur

Le règlement intérieur s'applique aux stagiaires qui suivent la formation et qui doivent s'y conformer sans restriction, ni réserve. Il est adressé aux stagiaires avec le dossier de convocation (DOC-E-26).



8, rue Réaumur
Jardin d'entreprises
28000 CHARTRES

Téléphone : +33(0)2 37 33 34 00

contact@mullerautomotive.fr