

N° 2021/96274.6

AFNOR Certification certifie que l'organisme :
AFNOR Certification certifies that the company:

MULLER AUTOMOTIVE

N° de déclaration d'activité : 24280217528
N° SIREN : 910431378

pour les activités suivantes :
for the following activities:

REALISATION DE PRESTATIONS DE :
- ACTIONS DE FORMATION

sur le(s) site(s) suivant(s) :
on the following location(s):

8 RUE REAUMUR FR - 28000 CHARTRES

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

- le décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
 - le décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail
 - l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
 - l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
 - le décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
 - l'arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation
- le programme de certification AFNOR Certification - CERTI A 1814**

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2024-10-29

Jusqu'au
Until

2027-10-28



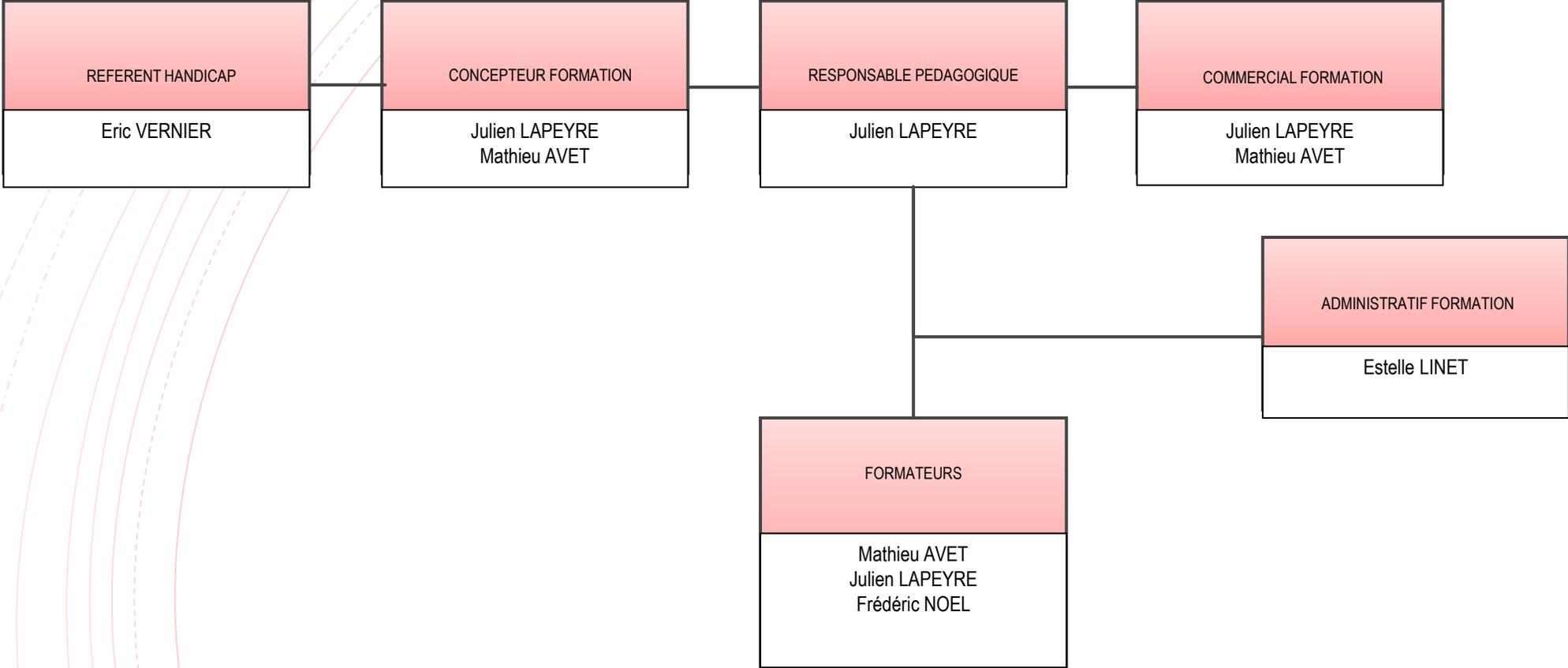
Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme.
The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.
Accréditation COFRAC n° 5-0030, Certification de Produits et Services, Portée disponible sur www.cofrac.fr.
COFRAC accreditation n° 5-0030, Products and Services Certification, Scope available on www.cofrac.fr.
AFNOR Certification est une marque déposée. *AFNOR Certification is a registered trademark.* CERTI F 1815.4 08/2023

*Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat*



ORGANIGRAMME FORMATION EXTERNE



Programme de formation Qualification initiale SRV039 VL ou VL & PL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Acquérir et valider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL ou VL & PL.

PRE-REQUIS

Compagnonnage de minimum 10 étalonnages (6 VL et 4 PL) avec une personne qualifiée SRV039 + 3 mois d'ancienneté dans la société

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique
Formation accessible aux PSH

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session VL seule : 10h – 1,5 Jours

En cas de qualification VL & PL, un complément de 4h sera nécessaire – La durée totale de la session passera à 14h (soit 2 jours)

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation
Documentations techniques
Textes réglementaires
Equipements de contrôle technique

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle)

Exercices (en salle)

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) - Showroom

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique

Exercices pédagogiques

Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance

Platine de puissance – Sécurisation

Technologie – BUS CAN

Si VL & PL : Revue du CDC7 relative aux plaques à jeux PL

QCM validation des acquis – Note minimale requise pour obtenir la qualification : 14/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Evaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, maintenance et dépannage de l'analyseur de gaz & opacimètre ACTIGAS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner l'analyseur de gaz et l'opacimètre de la gamme ACTIGAS.

PUBLIC CONCERNE

Compagnonnage de minimum 2 maintenances analyseur de gaz et 2 maintenances opacimètre avec une personne qualifiée, + 3 mois d'ancienneté dans la société.

PRE-REQUIS

Technicien SAV – Contrôle technique.
Formation accessible aux PSH.

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.
Documentation technique.
Équipements de contrôle pollution (ACTIGAS).

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation maintenance, dépannage (démontage et remontage de certains éléments) - Showroom.

PROGRAMME

Préambule le contrôle pollution.

Principe de fonctionnement de l'analyseur de gaz et de l'opacimètre.

Explications d'utilisation et des menus « SERVICE » de l'interface.

Procédures et contrôles lors d'une opération de maintenance.

Dépannage, remplacement des consommables et pièces d'usure.

Exercices pédagogiques, cas pratiques.

QCM validation des acquis – Note minimale requise : 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Principe de fonctionnement d'un système de climatisation sur véhicule

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre le fonctionnement circuit de climatisation véhicule et faire le lien avec station de recharge.

PRE-REQUIS

Avoir 3 mois d'ancienneté dans le SAV Garage.

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV.

Formation accessible aux PSH.

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentation technique.

Station de climatisation.

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (Showroom).

PROGRAMME

Climatisation véhicule

- Composition d'un circuit de climatisation véhicule de fonctionnement.
- Exercices pédagogiques.
- Maintenance du système – Utilisation / Rôle de la station de recharge.
- QCM validation des acquis – Note Minimale requise 10/20.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Evaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, installation et réparation des stations de climatisations

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service et maintenir les stations de climatisations de la gamme Actia / Muller Automotive (Ecotechnics).

PRE-REQUIS

Avoir une attestation de capacité fluides frigorigènes niveau 5 ou avoir participé à la formation :
« Principe de fonctionnement d'un système de climatisation sur véhicule ».

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV.

Formation accessible aux PSH.

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateur : Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.

Documentation technique.

Station de climatisation.

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (Showroom).

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) – Showroom.

PROGRAMME

Mise en service

- Déroulement des phases d'une mise en service / mise en situation.
- Explications des menus de service.
- Formation utilisation client.

Maintenance

- Téléchargement et installation des mises à jour, remplacement des consommables.
- Contrôle de la balance, manomètre, thermomètre, ...

SAV 1^{er} niveau

- Etude des schémas hydrauliques, exercices pédagogiques, cas pratiques.

QCM validation des acquis – Note minimale requise : 10/20.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Evaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

MULLER AUTOMOTIVE

SAS au capital de 500.000 € - RCS Chartres- Siret 910 431 378 000 25 - NAF : 3312Z - TVA FR 59 910 431 378

Adresse : 8, rue Réaumur - Jardin d'entreprises - 28000 Chartres - France

Tel : +33 (0)2 37 33 34 00 - @ : contact@mullerautomotive.fr - www.mullerautomotive.fr

Programme de formation **Renouvellement qualification SRV039 VL & PL**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Consolider et revalider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL & PL.

PRE-REQUIS

Certification valide < 2 ans.

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique.
Formation accessible aux PSH.

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.
Documentation technique.
Equipements de contrôle technique.

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).
Exercices (en salle).

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.
Description des points de contrôles & documentation.
Revue du CDC7 relatif aux plaques à jeux PL.
Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance.
Technologie – BUS CAN.
Platine de puissance – Sécurisation.
Exercices pédagogiques.
QCM validation des acquis - Note minimale requise pour renouveler la qualification : 12/20.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.
Evaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation Renouvellement qualification SRV039 VL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Consolider et revalider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL.

PRE-REQUIS

Certification valide < 2 ans

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique.
Formation accessible aux PSH.

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.
Documentation technique.
Equipements de contrôle technique.

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.

Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance.

Technologie – BUS CAN.

Platine de puissance – Sécurisation.

Exercices pédagogiques.

QCM validation des acquis - Note minimale requise pour renouveler la qualification : 12/20.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Evaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation Qualification initiale SRV039 PL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Acquérir et valider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique PL.

PRE-REQUIS

Compagnonnage de minimum 4 étalonnages (PL) avec une personne qualifiée SRV039 + 3 mois d'ancienneté dans la société.

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique.
Formation accessible aux PSH.

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 10h – 1,5 Jours

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation.
Documentation technique.
Textes réglementaires.
Equipements de contrôle technique.

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle).

Exercices (en salle).

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) – Showroom.

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique.

Exercice pratique (Etalonnage / Ajustage).

Les bonnes pratiques d'une opération de maintenance.

Platine de puissance – Sécurisation.

Technologie – BUS CAN.

Revue du CDC7 relative aux plaques à jeux PL.

QCM validation des acquis - Note minimale requise pour obtenir la qualification : 14/20.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Evaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, installation et réparation des appareils de géométrie WheelDiag

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et assurer le SAV sur une gamme de matériel géométrie.

PRE-REQUIS

Avoir 3 mois d'ancienneté dans le SAV garage.

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV

Formation accessible aux PSH

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 10h – 1 Jour et une demi-journée

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 5

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateurs : Mathieu AVET & Frédéric NOEL

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation

Documentation technique

Jeu de capteur géométrie, véhicule

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Apports théoriques (en salle)

Exercices (en salle)

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) - Showroom

PROGRAMME

Résumé des angles principaux et secondaires des véhicules.

Installation du programme et paramétrage.

Utilisation sur véhicule.

Maintenance : Ajustage, échange d'un sous-ensemble.

Exercices pédagogiques, cas pratiques.

QCM validation des acquis – Note minimale requise 10/20.

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Évaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

Programme de formation

Mise en service, maintenance et dépannage du règle-phare Smartlynx

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner le règle phare Smartlynx.

PRE-REQUIS

Compagnonnage de minimum 2 étalonnages avec une personne qualifiée + 3 mois d'ancienneté dans la société

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique
Formation accessible aux PSH

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h (1 jour)

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Modalités : Formation en présentiel

Formateurs : Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

Inscription via le formulaire (DOC-E-20) disponible sur notre site internet <https://www.mullerautomotive.fr> à envoyer par mail à elinet@mullerautomotive.fr

Délai d'accès à la formation : de 3 à 6 mois (sous réserve de 2 personnes minimum)

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation
Documentation technique
Textes réglementaires
Equipements de contrôle des phares Smartlynx

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques (en salle)

Exercices (en salle)

Cas pratiques : Mises en situation (étalonnage, démontage et remontage de certains éléments) - Showroom

PROGRAMME

Préambule : Principe de fonctionnement

Mise en service : Installation, définition et qualification de zone, calibration/ étalonnage

Maintenance : Procédures et contrôles, étalonnage et vérification de la conformité

Dépannage : Exercices pédagogiques, cas pratiques

QCM validation des acquis – Note minimale requise 10/20

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journée de formation.

Evaluation à chaud de l'action de la formation par les stagiaires, évaluation à froid 6 mois après la formation.

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE FORMATION

Afin de faciliter votre séjour durant la formation, vous trouverez dans ce livret toutes les informations nécessaires.

Bienvenue chez *MULLER AUTOMOTIVE*

Coordonnées du site et du lieu de formation

MULLER AUTOMOTIVE

Les jardins d'entreprises

8 rue Réaumur

28000 Chartres

Tél : 02.37.33.34.00

Contact formations : Mme Estelle LINET

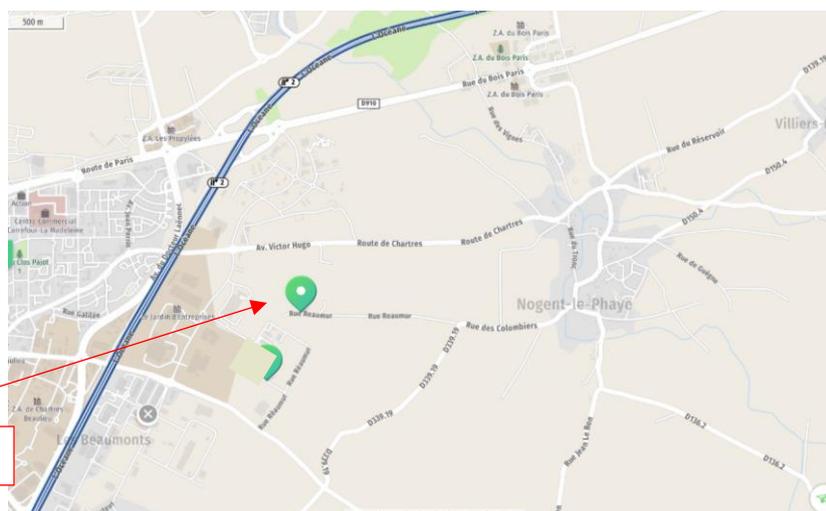
Mail : elinet@mullerautomotive.fr

Horaires d'ouverture

L'entreprise est ouverte de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30.

Coordonnées du site et du lieu de formation

En voiture



Entrée sur le site de formation

L'accès se fait par le portail visiteur, rue Réaumur, des places sont disponibles devant l'accueil.



Hôtels dans le secteur

Kyriad Chartres

24 Av. Gustave Eiffel,
28000 Chartres
+33 (0)2 37 25 97 97

Hôtel – Restaurant Campanile Chartres

1 All. Prométhée,
28000 Chartres
+33 (0)2 37 90 76 00

Ibis Styles Chartres

ZAC Forum du Coudray, Rue de la Maladrerie
28630 Le Coudray, France
+33 (0)2 37 91 03 03

Restaurants à proximité

Del Arte - Centre Commercial Carrefour La Madeleine, Avenue Marcel Proust - 28000 CHARTRES

McDonald's CHARTRES ROCADE - Lotissement "Le Forum du Coudray", 28630 Le Coudray

Kyriad Chartres Jardin D'entreprises- 24 Avenue Gustave Eiffel 28000 Chartres
Kyriad Chartres

Courtepaille 9 rue Charles Coulomb 28000 Chartres

Accueil des stagiaires

L'accueil des stagiaires est localisé au 8 rue Réaumur – 28000 Chartres.

Le formateur vous accueillera à la date et à l'heure inscrite sur votre convocation.

Formation accessible aux personnes handicapées.

La salle de formation

La salle est équipée de tout le matériel nécessaire à la formation, que ce soit théorique ou pratique.

Le bâtiment est équipé de wifi.



Nos formations

Notre catalogue de formation est disponible sur notre site internet :
<https://www.mullerautomotive.fr/>

Notre centre de formation est certifié.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Vos formations pourront bénéficier d'une prise en charge (démarche à faire auprès de vos organismes).

Sécurité et circulation dans le centre de formation

Il est strictement interdit d'accéder aux autres bâtiments ou parkings que ceux réservés aux stagiaires.

En cas d'urgence

Veuillez respecter les consignes affichées dans les locaux et les instructions données par le formateur.

En cas d'accident, appel du SAMU

- Depuis votre mobile, composer le 15.

En cas d'incendie, appel des Pompiers

- Depuis votre mobile, composer le 18 puis, prévenir le Responsable Infrastructure du site au 06 64 49 99 19.

- Déclencher l'alarme sonore à l'aide des boutons poussoirs et évacuer jusqu'au point de rassemblement.



⇒ Dans tous les cas, vous devez suivre les instructions données par le formateur.

Règlement intérieur

Le règlement intérieur s'applique aux stagiaires qui suivent la formation et qui doivent s'y conformer sans restriction, ni réserve. Il est adressé aux stagiaires avec le dossier de convocation (DOC-E-26).

Services de proximité

Centre commercial Carrefour

Quartier Madeleine, Avenue Marcel Proust – 28000 Chartres

Centre commercial Leclerc

Rue des Orvilles – 28630 Barjouville

Médecin de garde

118 418* et dites « médecin »

Urgences – hôpital Le Coudray

4 r Claude Bernard, 28630 LE COUDRAY