

N° 2021/96274.4

AFNOR Certification certifie que l'organisme :
AFNOR Certification certifies that the company:

MULLER AUTOMOTIVE

N° de déclaration d'activité : 52440980044

pour les activités suivantes :
for the following activities:

REALISATION DE PRESTATIONS DE :
- ACTIONS DE FORMATION

sur le(s) site(s) suivant(s) :
on the following location(s):

33 AVENUE DE LA VERTONNE FR - 44120 VERTOU
8 RUE REAUMUR FR - 28000 CHARTRES

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

- Le décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
- le décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail
- l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
- l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
- le décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
- le programme de certification AFNOR Certification - CERTI A 1814

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2023-02-12

Jusqu'au
Until

2024-10-28



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

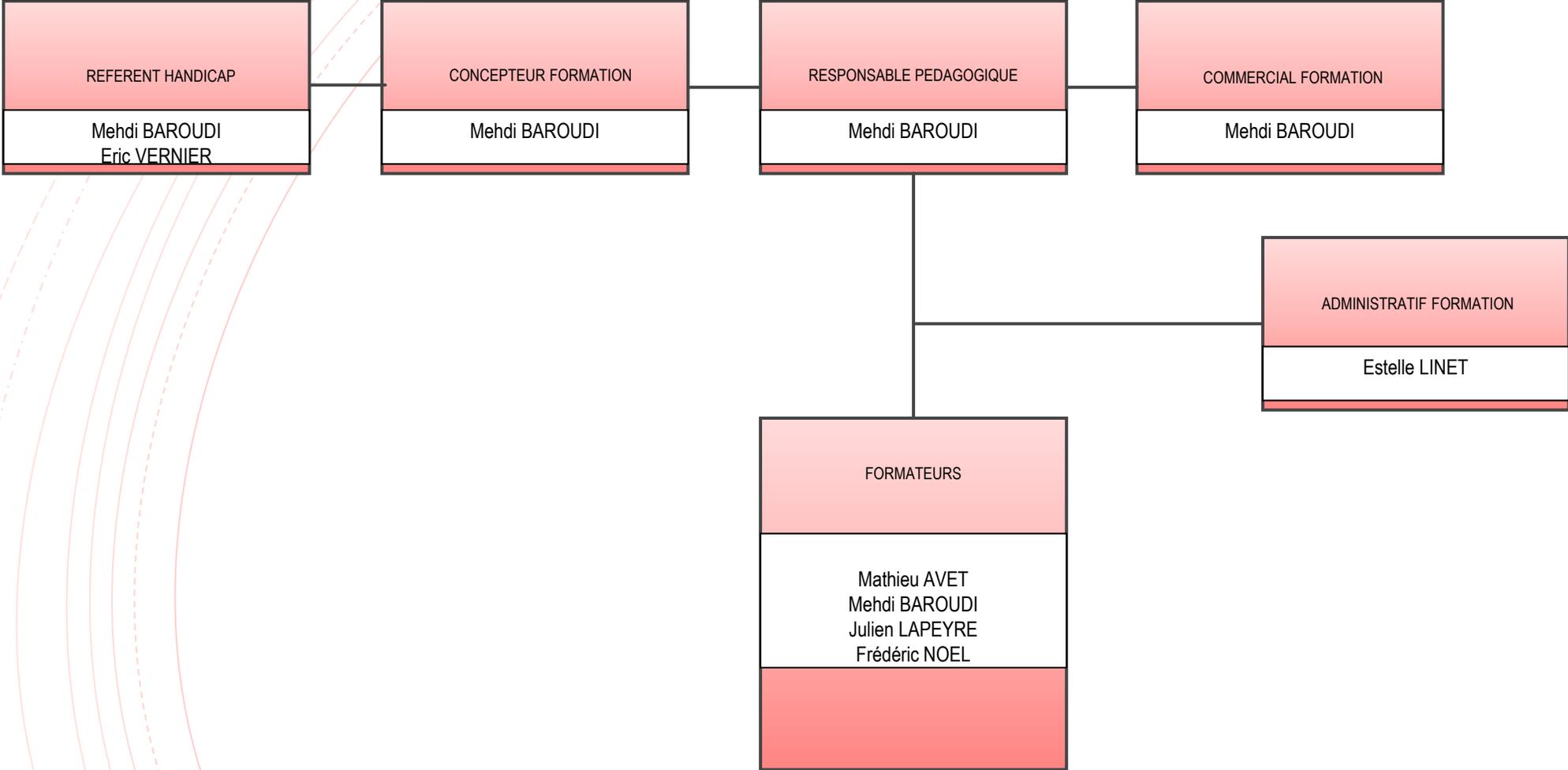
Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



*Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat*

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme.
The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.
Accréditation COFRAC n° 5-0030, Certification de Produits et Services, Portée disponible sur www.cofrac.fr.
COFRAC accreditation n° 5-0030, Products and Services Certification, Scope available on www.cofrac.fr.

AFNOR Certification est une marque déposée. AFNOR Certification is a registered trademark. CERTI F 1815.3 07/2020



ORGANIGRAMME FORMATION EXTERNE



Programme de formation **Qualification initiale SRV039 VL ou VL & PL**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Acquérir et valider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL ou VL & PL.

PRE-REQUIS

Expérience > 4 mois dans l'entretien de matériel de contrôle technique (compagnonnage)

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session VL seule : 10h – 1,5 Jours

En cas de qualification VL & PL, un complément de 4h sera nécessaire (ce complément est obligatoirement à la suite de la session VL) – La durée totale de la session passera à 14h – 2 jours

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateurs : Mehdi BAROUDI, Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation
Documentation technique
Textes réglementaires
Equipements de contrôle technique

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique
Exercices pédagogiques
Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance
Platine de puissance – Sécurisation
Technologie – BUS CAN

Si VL & PL : Revue du CDC7 relative aux plaques à jeux PL

QCM validation des acquis

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.
Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation

Mise en service, maintenance et dépannage de l'analyseur de gaz & opacimètre ACTIGAS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner l'analyseur de gaz et l'opacimètre de la gamme ACTIGAS.

PRE-REQUIS

Avoir des connaissances de base sur le contrôle des mesures des émissions polluantes sur les véhicules essence et diesel.

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateurs : Mehdi BAROUDI, Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation
Documentation technique
Equipements de contrôle pollution (ACTIGAS)

PROGRAMME

Préambule

- Principe de fonctionnement
- Explications des menus « SERVICE » de l'interface

Maintenance

- Procédures et contrôles
- Etalonnage et vérification de la conformité
- Remplacement des consommables et pièces d'usure

Dépannage

- Exercices pédagogiques
- Cas pratiques

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.
Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation
Principe de fonctionnement d'un système de climatisation sur véhicule

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre le fonctionnement circuit de climatisation véhicule et faire le lien avec station de recharge.

PRE-REQUIS

Avoir les connaissances de base électrique et mécanique.

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateur : Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation

Documentation technique

Station de climatisation

PROGRAMME

Climatisation véhicule

- Composition d'un circuit de climatisation véhicule de fonctionnement
- Exercices pédagogiques
- Maintenance du système – Utilisation / Rôle de la station de recharge

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.

Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation
Mise en service, installation et réparation des stations de climatisations

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service et maintenir les stations de climatisations de la gamme ACTIA / Muller Automotive (Ecotechnics)

PRE-REQUIS

Avoir des connaissances de base sur la climatisation véhicule.

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateur : Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation
Documentation technique
Station de climatisation

PROGRAMME

Mise en service

- Déroulement des phases d'une mise en service / mise en situation
- Explications des menus de service
- Formation utilisation client

Maintenance

- Téléchargement et installation des mises à jour
- Remplacement des consommables
- Contrôle de la balance, manomètre, thermomètre, ...

SAV 1^{er} niveau

- Etude des schémas hydrauliques
- Exercices pédagogiques
- Cas pratiques

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.
Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation Renouvellement qualification SRV039 PL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Consolider et revalider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique PL.

PRE-REQUIS

Certification valide < 2 ans

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateurs : Mehdi BAROUDI, Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation

Documentation technique

Equipements de contrôle technique

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique

Description des points de contrôles & documentation

Revue du CDC7 relatif aux plaques à jeux PL

Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance

Technologie – BUS CAN

Platine de puissance – Sécurisation

Exercices pédagogiques

QCM validation des acquis

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.

Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation Renouvellement qualification SRV039 VL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Consolider et revalider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique VL.

PRE-REQUIS

Certification valide < 2 ans

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h – 1 Jour

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateurs : Mehdi BAROUDI, Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation

Documentation technique

Equipements de contrôle technique

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique

Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance

Technologie – BUS CAN

Platine de puissance – Sécurisation

Exercices pédagogiques

QCM validation des acquis

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.

Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation Qualification initiale SRV039 PL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Acquérir et valider la maîtrise des aspects liés à l'installation, la maintenance et les dépannages d'une ligne de contrôle technique PL.

PRE-REQUIS

Formation en compagnonnage sur les équipements ACTIA / MULLER AUTOMOTIVE > 6 mois

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 10h – 1,5 Jours

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateurs : Mehdi BAROUDI, Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation
Documentation technique
Equipements de contrôle technique

PROGRAMME

Réglementation contrôle technique
Exercice pratique (Etalonnage / Ajustage)
Rappel des bonnes pratiques d'une opération de maintenance
Platine de puissance – Sécurisation
Technologie – BUS CAN
Plaques à jeux
QCM validation des acquis

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.
Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation
Mise en service, installation et réparation des appareils de géométrie WheelDiag

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et assurer le SAV sur une gamme de matériel géométrie.

PRE-REQUIS

Connaissance technique automobile

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 10h – 1 Jour et une demi-journée

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 5

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateur : Frédéric NOEL

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation

Documentation technique

Jeu de capteur géométrie

Véhicule

PROGRAMME

- Résumé des angles principaux et secondaires des véhicules
- Installation du programme et paramétrage
- Utilisation sur véhicule
- Maintenance :
 - Ajustage
 - Echange d'un sous-ensemble
 - Cas de panne

SUIVI DE L'ACTION

Questionnaire

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.

Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.

Programme de formation
Mise en service, maintenance et dépannage du règle-phare Smartlynx

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de mettre en service, maintenir et dépanner le règle phare Smartlynx.

PRE-REQUIS

Avoir des connaissances de base sur le contrôle des mesures des feux

PUBLIC CONCERNE

Technicien SAV – Contrôle technique

MODALITES D'ORGANISATION

Durée de la session : 7h (1 jour)

Nombre de stagiaires : Entre 2 et 8

Lieu : Site MULLER AUTOMOTIVE, 8 rue Réaumur 28000 CHARTRES (France)

Formateurs : Mehdi BAROUDI, Julien LAPEYRE & Mathieu AVET

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Support de formation
Documentation technique
Textes réglementaires
Equipements de contrôle des phares Smartlynx

PROGRAMME

Préambule

▪ Principe de fonctionnement

Mise en service

▪ installation

▪ Calibration/ étalonnage

Maintenance

▪ Procédures et contrôles

▪ Etalonnage et vérification de la conformité

Dépannage

▪ Exercices pédagogiques

▪ Cas pratiques

SUIVI DE L'ACTION

Signature par les stagiaires et le formateur d'une feuille de présence par demi-journées de formation.

Evaluation de l'action de formation par les stagiaires.